



CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB BREZOVEC

**POLITIKA A CIELE KVALITY
NA ROKY 2024 - 2027**

Úvod

MOTTO:

**„DOMOV JE TAM, KDE NIELEN KĹÚČ PASUJE, ALE KDE
SA SRDCE DOBRE CÍTI“**

Centrum sociálnych služieb Brezovec je zariadením v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja so zameraním na poskytovanie sociálnych služieb pre občanov, ktorí potrebujú pomoc inej fyzickej osoby a spĺňajú podmienky uvedené v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. V zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách patrí do kategórie verejných poskytovateľov sociálnych služieb.

Vznik zariadenia sa v histórii datuje od roku 1992, so sídlom pôsobenia na ulici Martina Hattalu 2161/3 v Dolnom Kubíne, kde má svoje sídlo do dnešného dňa. Od roku 2021 je príspevkovou organizáciou s právnou subjektivitou, ktorá je v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

Žilinský samosprávny kraj so sídlom Komenského 2622/48, 01109 Žilina vydal dodatok č. 5 zo dňa 1.1.2024 k zriaďovacej listine Centra sociálnych služieb Brezovec so sídlom Marina Hattalu 2161/3 026 01 Dolný Kubín, čím došlo k zlúčeniu CSS Brezovec a CSS PRAMENŇ a vytvoreniu dvoch samostatných pracovísk, menovite pracoviska Matúškova, so sídlom Matúškova 1631/, 026 01 Dolný Kubín a pracoviska Záskalická, so sídlom Záskalická 907/7 026 01 Dolný Kubín.

V CSS Brezovec so sídlom Martina Hattalu 2161/3 poskytujeme sociálne služby

s celoročnou pobytovou formou v:

- Zariadení pre seniorov**
- Domove sociálnych služieb**
- Špecializovanom zariadení**
- Odpahčovacia služba** sa v zariadení poskytuje, ako pobytová sociálna služba v rozsahu 24 hodín, najviac 30 dní v kalendárnom roku
- V oblasti poradenstva poskytujeme základné sociálne poradenstvo pre občanov, ktorí potrebujú pomoc pri riešení svojich problémov

Kapacita zariadenia je **v počte 103 miest**. Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby je kapacita zariadenia rozdelená pre (35 miest Zariadenie pre seniorov, 13 miest Domov sociálnych služieb a 55 miest Špecializované zariadenie). Prijímateľom sociálnej služby sú

poskytované sociálne služby v nepretržitej prevádzke, formou celoročného pobytu v zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení. Ambulantnou formou poskytuje zariadenie odbornú činnosť v oblasti základného sociálneho poradenstva.

Zariadenie je situované na veľkom sídlisku plnom zelene s krásnymi výhľadmi po okolitej Orave. Je rozdelené na dve budovy - dva bloky A a B, so štyrmi poschodiami. Možnosť bývania je poskytovaná v jednoposteľovej alebo dvojposteľovej izbe s príslušenstvom kuchyne a hygienickým vybavením.

Interiér zariadenia je vybavený recepciou, pracovňami, sušiarňami, jedálňami pre prijímateľov, jedálňou pre zamestnancov, kaplnkou, kanceláriami pracovníkov, ambulanciami, samostatnými kúpeľňami, terapeutickými miestnosťami, spoločenskými miestnosťami a internetovou miestnosťou.

Exteriér zariadenia poskytuje možnosti prechádzok v areáli, oddychové zóny, pobyt na čerstvom vzduchu, čas pre rozjímanie, úsmev, stretnutie sa so svojimi blízkymi či známymi v príjemnom prostredí počas všetkých ročných období.

Cieľom CSS Brezovec v Dolnom Kubíne je umožniť prijímateľom sociálnej služby žiť plnohodnotný sociálne aktívny život, kde rešpektujeme a naplňujeme ich individuálne požiadavky.

Pre prijímateľov sociálnej služby ponúkame mnohé techniky terapií:

- Techniky biblioterapie,
- Techniky arteterapie,
- Techniky ergoterapie,
- Techniky kulinoterapie,
- Techniky reminiscenčnej terapie,
- Techniky gardenterapie,
- Techniky muzikoterapie
- Terapie hrou
- Terapie s psychologičkou
- Grafomotorické cvičenia
- Fyzioterapiu
- Duchovnú oblasť života
- Liečbu smiechom
- Canisterapiu.
- Pamäťové cvičenia

Nepretržite počas celého roka poskytujeme opatrovateľskú starostlivosť, ktorá je zabezpečovaná zdravotníckym personálom pod vedením hlavnej sestry.

Využívame mnohé fyzioterapeutické metódy s cieľom udržania sebestačnosti našich prijímateľov sociálnej služby a zabránenia zhoršenia ich zdravotného stavu.

Fyzioterapeutické metódy:

- Dýchacia gymnastika
- Cievna gymnastika
- Individuálna liečebná telesná výchova
- Skupinová liečebná telesná výchova
- Polohovanie
- Nácvik používania kompenzačných pomôcok
- Nácvik stoja, chôdze, prevencia pádov
- Nácvik sebaobslužných činností
- Masáže.

Pre prijímateľov sociálnej služby sa snažíme neustále organizovať športové a spoločné stretnutia so zaujímavými osobnosťami, hosťami, podporujeme dobrovoľnícku činnosť v zariadení, využívame možnosti zúčastňovať sa na spoločenských akciách poriadaných mestom Dolný Kubín. Podporujeme voľnočasové aktivity prostredníctvom Občianskeho združenie SENIOR pri CSS Brezovec Dolný Kubín, poriadame cyklo – výlety na vlastnej RIKŠI, navštevujeme známe miesta, spoznávame krásy okolia formou výletov, spolupracujeme s dobrovoľníkmi, pokračujeme v projektoch medzigeneračného prepojenia.

Centrum sociálnych služieb Brezovec, **pracovisko Matúškova** sa nachádza priamo v centre mesta Dolný Kubín. Budova pracoviska je trojpodlažná, bezbariérová. Exteriér pracoviska poskytuje veľkú záhradu s možnosťou pre oddych, relaxáciu, pohyb na čerstvom vzduchu. Postavenie – pozícia pracoviska je osobitá v tom, že poskytuje výchovu prijímateľov detského veku. Taktiež zabezpečuje vzdelávanie Špeciálnou základnou školou pre žiakov s telesným postihnutím v Dolnom Kubíne, ktorá má sídlo v budove pracoviska Matúškova.

Na pracovisku sa poskytujú uvedené druhy sociálnych služieb: *domov sociálnych služieb* - pobytová týždenná a ambulantná forma sociálnej služby s kapacitou 42 miest,

: *služba včasnej intervencie* – poskytuje sa dieťaťu do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývin ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa, ambulantnou a terénnou formou,

: *jedáleň* – ambulantná forma.

Pracovisko Záskalická

Zariadenie núdzového bývania a útulok

Od roku 2002 organizácia poskytuje pomoc a základné sociálne poradenstvo v Zariadení núdzového bývania a útulku osamelým ženám v núdzi a matkám s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii sociálnym vylúčením, alebo obmedzením jej schopnosti sa začleniť spoločensky a samostatne riešiť svoje problémy.

Záujmom Centra sociálnych služieb Brezovec Dolný Kubín je poskytovať kvalitné a efektívne služby s dôrazom na podporu a rozvoj komunitných služieb **na najbližších 5 rokov**.

Vízia

Víziou nášho zariadenia je dosiahnuť dominantné postavenie medzi zariadeniami sociálnych služieb a vytvoriť bezpečné prostredie pre prijímateľov sociálnych služieb, ktoré ich podporuje v sebestačnosti bezbariérovosťou a k napĺňaniu ich individuálnych potrieb, prostredníctvom odborného prístupu.

Poslanie

Naším poslaním je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách.

Súčasne neustále zvyšovať spokojnosť našich prijímateľov s poskytovanými sociálnymi službami na profesionálnej úrovni, zasadzovať sa za rešpektovanie a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd bez diskriminačného prístupu a rešpektovať ľudskú dôstojnosť.

Byť oporou pre rodiny s deťmi, ktorých vývin je ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia, službou včasnej intervencie.

Poskytovať podpornú sociálnu službu formou jedálne ľuďom, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo majú dôchodkový vek.

Hodnoty

Vzhľadom na naše poslanie je integrita, dobré meno centra, dôvera prijímateľov sociálnych služieb a všetkých zainteresovaných strán našou najdôležitejšou hodnotou. Všetci zamestnanci centra konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty. Uznávajú etické princípy ako sú zodpovednosť, čestnosť, humanizmus, tolerancia a ochrana životného prostredia. Prijímateľ sociálnych služieb je naším rovnocenným partnerom, jeho spokojnosť je našou prioritou.

Pre trvalé napĺňanie vízie prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

Vrcholový manažment centra sa rozhodol smerovať k efektívnejšiemu riadeniu procesov a súvisiacich činností. Na základe tohto rozhodnutia stanovil:

1. Vytvárať podmienky pre trvalé zlepšovanie systému kvality poskytovaných služieb.
2. Vhodným výberom zamestnancov a ich vzdelávaním zabezpečovať podmienky na realizáciu procesov, činností a aktivít spojených s realizáciou poskytovaných služieb.
3. Pripravovať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť, aby boli naplnené individuálne potreby a záujmy klientov.
4. Vytvárať prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu všetkých úsekov v centre.
5. Zabezpečiť plnenie požiadaviek a očakávaní klientov, verejnosti a zainteresovaných strán s cieľom dosiahnuť vysokú úroveň kvality služieb.
6. Riadiť všetky procesy a činnosti v zmysle legislatívnych a iných platných predpisov a dodržiavať ochranu ľudských práv a slobôd.
7. Zabezpečiť podmienky pre trvalé plnenie štandardov kvality v praxi v zmysle platných predpisov.

Ciele kvality

1. Zabezpečiť odbornosť pri poskytovaných službách.
2. Zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb.
3. Poznať individuálne potreby každého PSS a s tými pracovať.

4. Rešpektovať práva klientov, dodržiavať zákony o ľudských právach.
5. Akceptovať, že každý PSS je jedinečný a má svoje potreby a požiadavky.
6. Monitorovať, analyzovať a priebežne vyhodnocovať požiadavky, očakávania a spokojnosť PSS, príbuzných a priateľov pri poskytovaní sociálnej služby.
7. Cieľavedome vytvárať pozitívne väzby s ostatnými zainteresovanými stranami, komunitou.
8. Zvyšovať informovanosť príbuzných, ich spoluúčasť na starostlivosti o PSS.
9. Zabezpečovať odbornú úroveň vedomostí a zručností pracovníkov.
10. Zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj aktivít, s dôrazom na osobnostný rozvoj pracovníkov.
11. Plniť a dodržiavať podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle prílohy č. 2 zákona NR SR č. 448/2008 Z .z. v platnom znení.
12. Efektívne a hospodárne využívať finančné zdroje.
13. Rozpracovať ciele kvality na jednotlivých úsekoch centra.

Strategické ciele CSS Brezovec, obdobie 2024 – 2027

Cieľ č. 1

Zvyšovať kvalitu prostredia pri poskytovaní sociálnych služieb so zreteľom na hospodárenie zariadenia.

Cieľ č.2

Zabezpečiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadení, zavádzaním nových procesov s možnosťou plánovania, vyhodnocovania a zlepšenia v poskytovaní sociálnej služby.

Cieľ č. 3

Zvyšovať kvalifikáciu, odbornú úroveň zamestnancov, prostredníctvom zabezpečenia možnosti pravidelného vzdelávania, ktorá prispeje k zavádzaniu nových metód pri napĺňaní potrieb prijímateľov sociálnej služby.

Cieľ č.4

Cieľavedome vytvárať a budovať dobré vzťahy s mladšou generáciou v okrese Dolný Kubín - materské škôlky, základné školy, stredné školy, dobrovoľníkmi a inými komunitami.

Cieľ č. 5

Otvorenie sa verejnosti, predchádzanie sociálnej izolácii, posilnenie sociálnej súdržnosti s využitím webovej aj facebookovej stránky, regionálnej TV a novín, online technológií.

Informácia o spôsobe, akým sa môžu prijímatelia sociálnych služieb, ich rodinní príslušníci a ďalší partneri vyjadrovať a podávať návrhy: svoje návrhy zasielajte písomne na poštovú adresu CSS Brezovec, Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín, alebo emailom na adresu: dddk@vuczilina.sk. Svoju spätnú väzbu môžete samozrejme vyjadriť i osobne u ktoréhokoľvek vedúceho a riadiaceho zamestnanca na vopred dohodnutom stretnutí.

	Schválil:
Dátum:	16.02.2024
Riaditeľka CSS Brezovec	PhDr. Soňa Miháliková